

Nichts gegen eine Schwangerschaft ...

... mit dick gewölbtem Bauch. Aber bei der Batterie im MacBook Pro mag ichs nicht. Schon alleine, weil einem das Ding um die Ohren fliegen kann – schwerste Verletzungen oder ein Brand eingeschlossen.

Die Batterie hatte erst ca. 50 Ladezyklen hinter sich. Und eines Tages machte sie nach 10 bis 20 Minuten Laufzeit einfach schlapp – ohne das System runterzufahren. Einfach schwupp – Apple aus.

Ein erfahrener Benutzer gab mir den Tipp, dies sei wohl ein bekanntes Apple-Problem. Der Anruf bei der Hotline verlief insofern total enttäuschend, als dass nach einer Viertelstunde formaler Abfragen durch den CallCenter-Agent dieser lakonisch feststellte, meine Batterie sei nicht im Austauschprogramm vorgesehen. Schließlich sei dies ein Verschleißteil.

Halloooooo ? Der Laptop ist exakt 1 Jahr und 1 Monat alt – und dann die Batterie im A... ??? Nöö, so blöd muss mir noch nicht mal Apple kommen.

Erst massives Drohen (ich an CallCenter-Agent: „Nicht nur das Gespräch wird durch Apple zwecks Kontrolle aufgezeichnet, auch alles, was sie jetzt sagen, wird öffentlich gemacht“) entlocke dem ansonsten fixen und freundlichen Kerlchen die herablassende Würdigung: „Ich will da mal eine Ausnahme machen“. Aber potentiell hält Apple seine Kunden für kriminelle Elemente: Erst mal Kreditkarte angeben und wenn die alte Batterie nicht binnen 10 Tagen zurückgesendet wird, dann wird dafür Geld abgebucht.

Beim Wechseln der Batterie traute ich dann meinen Augen nicht: Binnen zwei Tage hatte sie sich aufgebläht (siehe Foto), als sei sie kurz vor dem Platzen. Üblicherweise ist sie absolut flach. Und nun: „Eine runde Sache“ *garnichtlach*

Nun, ich werde die Batterie zurücksenden. Bin mal gespannt, was UPS sagt, wenn auf dem Paket steht: „Achtung. Mit Vorsicht behandeln. Enthält eine Bombe von Apple.“

Kaum noch drüber lachen kann ich, wenn ich daran denke, ich wäre mit dem Laptop in die USA gereist und die Batterie wäre im Flugzeug explodiert !!!

Bitte seien Sie mir dankbar, dass ich den Dritten Weltkrieg verhindert habe.

Im übrigen gibts genügend Berichte über solche Probleme von vielen Usern unter: www.apfeltalk.de